

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГАУЗ СО «Верхнепечиминская ЦГБ им П.Д. Бородина»
В.Г. Денисов

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУЗ СО «Верхнепечиминская ЦГБ им П.Д. Бородина»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Недостаточно удовлетворены открытостью и доступностью информации на стендах и сайте больницы о деятельности медицинской организации.	Проведение мониторинга актуальности, качества и полноты информации о работе учреждения и порядке предоставления медицинских услуг, размещенных на информационных стендах структурных подразделений и официальном сайте с целью своевременного реагирования на ситуацию.	В течение года по мере поступления новой информации постоянное обновление в текущем режиме.	Руководители структурных подразделений, начальник отдела АСУ Леонтьев О.А., зав. ОМО Левченкова И.В.		
--	---	---	--	--	--

11. Комфортность условий предоставления услуг

Ограниченная доступность информирования населения печатной продукцией.	<p>Постоянное обновление информации на информационных стендах и официальном сайте больницы.</p> <p>Установление телевизора в холле поликлиники №2 г. Среднеуральска.</p>	4-й кв. 2021 года.	Главный врач ГАУЗСО <<Верхнепышминская ЦГБ им П.Д. Бородина> Денисов В.Г., начальник отдела АСУ Леонтьев О.А., зав. ОМО Левченкова И.В.		
Нет возможности удовлетворить потребность в питьевой воде во время ожидания приема специалистов в поликлинике.	Установка автомата для продажи упакованной штучной продукции (бутилированной воды).	3-й кв. 2020 года.	Главный врач ГАУЗСО «Верхнепышминская ЦГБ им П.Д. Бородина» Денисов В.Г., нач.отдела маркетинга Кириллюк Т.Ю.		

<p>Неудовлетворенность навигацией внутри медицинской организации (размещение кабинетов медработников, лабораторных и диагностических подразделений).</p>	<p>Совершенствование визуальной навигации (цветные указатели) по территории и в помещениях медицинской организации.</p>	<p>Оформление напольной и настенной цветной навигации в холлах и коридорах ПОЛИКЛИНИК В 4-м кв. 2020 года</p>	<p>Начальник ГО и ЧС Подлеснов Р.А., руководители структурных подразделений.</p>		
<p>Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников.</p>	<p>Сократить время ожидания приема врача с момента записи на прием (в соответствии с временем ожидания, установленных ТППГ).</p>	<p>На постоянной основе привлечение специалистов для работы в медицинской организации для снижения нагрузки на одного врача, и тем самым, сокращение очередей ожидания.</p>	<p>Главный врач ГАУЗСО «Верхнепышминская ЦГБ им П.Д. Бородина» Денисов В.Г., нач. ОК Брызгин Ю.А.</p>		
<p>Кадровые проблемы с наличием квалифицированных узкоспециализированных сотрудников.</p>	<p>Сократить время ожидания диагностических исследований с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных ТППГ).</p>	<p>На постоянной основе привлечение специалистов для работы в медицинской организации для снижения нагрузки на одного врача, и тем самым, сокращение очередей ожидания.</p>	<p>Главный врач ГАУЗСО «Верхнепышминская ЦГБ им П.Д. Бородина» Денисов В.Г., нач. ОК Брызгин Ю.А.</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Недостаточно обеспечены условия доступности медицинской помощи для лиц с ограниченными возможностями для передвижения.</p>	<p>Выполнение проектных работ по объекту «Разработка мероприятий по корректировке перехода с учетом требований ММГН, действующих на данный момент, в ГАУЗ СО «Верхнепышминская ЦГБ им П.Д. Бородина» с установкой подъемной платформы по адресу: В.Пышма, ул. Чайковского, 32.</p>	<p>4-й кв. 2020 года.</p>	<p>Главный врач ГАУЗ СО «Верхнепышминская ЦГБ им П.Д. Бородина» Денисов В.Г., начальник АХЧ Попов А.В.</p>		
<p>Отсутствие оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>Обустройство санитарно-гигиенических помещений для людей с ограниченными физическими возможностями инвалидов-колясочников.</p>	<p>Оборудование санитарно-гигиенических помещений:</p> <p>1. Взрослая поликлиника №1 В.Пышма, ул. Чайковского, д.32 к 4-му кв.2020г.,</p> <p>2. Взрослая поликлиника №2 Среднеуральск, ул. Парижской Коммуны, д.1 к 1-му кв. 2021г,</p>	<p>Главный врач ГАУЗ СО «Верхнепышминская ЦГБ им П.Д. Бородина» Денисов В.Г., начальник АХЧ Попов А.В.</p>		

		3. К.Круглосуточный терапевтический стационар к 4-му кв. 2021г.			
Не разработаны способы эвакуации маломобильных групп населения по лестнице в случае пожара в поликлинике.	Для эвакуации маломобильных групп населения приобретение эвакуационного стула «Самоспас».	1. Взрослая поликлиника №1 В.Пыппма, ул. Чайковского, д.32 к 3-му кв. 2021г., 2. Взрослая поликлиника №2 Среднеуральск, ул. Парижской Коммуны, д.1 к 4-му кв. 2021г.	Главный врач ГАУЗСО «Верхнепыппминская ЦГБ им П.Д. Бородина» Денисов В.Г., зам гл.врача по АХЧ Попов А.В.		
Отсутствует сопровождение людей с ограниченными физическими возможностями инвалидов-колясочников.	В регистратуре поликлиники №2 г. Среднеуральск определить ответственного регистратора с расширенными функциональными обязанностями сопровождения.	1-й кв. 2020 года.	Зам. главного врача по АПП Семерикова И.И.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Неудовлетворенность отношением медицинских работников к пациенту.	Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников медицинской организации по отношению	Постоянно проводить 100% анкетирование пациентов в стационарах и поликлиниках	Зам. главного врача по АПП Семерикова И.И., зам. главного врача по медицинской части Воробьева		
---	---	---	--	--	--

	к пациентам. Проведение тематических инструктажей медицинской этике и деонтологии с сотрудниками	1 раз в 6 месяцев	О.О., зав. ОМО Левченкова И.В.		
Нарушение этики и деонтологии со стороны медицинских работников.	Проводить разбор на этических комиссиях случаев нарушения этики и деонтологии. Проведение психологических тренингов с сотрудниками медицинской организации.	На постоянной основе.	Зам.главного врача по АПП Семерикова И.И., зам.главного врача по медицинской части Воробьева О.О.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточно системно ведется работа по НОК.	Анкетирование посетителей медицинской организации в различных структурных подразделениях в объемах, соответствующих нормативной документации.	Раз в квартал.	зам. главного врача по АПП Семерикова И.И., зам. главного врача по мед. части Воробьева О.О.		
Высокая потребность в актуализации вопросов по организации медицинской помощи на территории	Информировать население через местные СМИ по актуальным вопросам	На постоянной основе.	Главный врач ГАУЗ СО «Верхнепышминская ЦГБ им П.Д. Бородина» Денисов В.Г.		

Заместитель главного врача по ОМР



Фефилов В.В.