

ОТЧЕТ

о реализации Плана мероприятий медицинской организацией по результатам
проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области

ГБУЗ СО «Верхнепышминская ЦРБ им П.Д. Бородина»

(наименование организации)

за 2 квартал 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
1	2	3	4	5
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы Недостаточно удовлетворены открытостью и доступностью информации на стендах и сайте больницы о деятельности медицинской организации.	Проведение мониторинга актуальности, качества и полноты информации о работе учреждения и порядке предоставления медицинских услуг, размещенных на информационных стендах структурных подразделений и официальном сайте с целью своевременного реагирования на ситуацию.	В течение года по мере поступления новой информации постоянное обновление в текущем режиме.	Руководители структурных подразделений, Начальник отдела АСУ зав.ОМО Левченкова И.В.	С периодичностью 1 раз в месяц проводится проверка актуальности сведений на информационных стендах в подразделениях больницы и на официальном сайте лечебного учреждения. При появлении новой информации, она незамедлительно вывешивается на стенды и размещается на сайте в межпроверочный период. Объем необходимой информации, размещенной на сайте для населения, соответствует требованиям нормативных документов по наполняемости сайта. При неоднократных проверках ТФОМС, страховых организаций и МЗ СО замечаний не было. В течении квартала, по мере изменения информации
		II. Комфортность условий предоставления услуг		

Ограниченная доступность информирования населения печатной продукцией.	Постоянное обновление информации на информационном стенде и официальном сайте больницы. Установление телевизора в холе поликлиники №2 г. Среднеуральск	4-й кв. 2021 года	Главный врач ГАУЗ СО «Верхнепышминская ЦГБ им П.Д. Бородина» Денисов В.Г., начальник отдела АСУ Леонтьев О.А., зав. ОМО Левченкова И.В.		
Нет возможности удовлетворить потребность в питьевой воде во время ожидания, приема специалистов в поликлинике.	Установка автомата для продажи упакованной штучной продукции (бутилированной воды).	3-й кв. 2020 года	Главный врач ГАУЗ СО «Верхнепышминская ЦГБ им П.Д. Бородина» Денисов В.Г., нач. отдела маркетинга Кириллук Т.Ю.		
Неудовлетворенность навигацией внутри медицинской организации (размещение кабинетов медработников, лабораторных и диагностических подразделений)	Совершенствование визуальной навигации (цветные указатели) по территории и в помещениях медицинской организации.	Оформление напольной и настенной цветной навигации в холлах и коридорах поликлиник в IV кв. 2020 года	Начальник ГО и ЧС Подлеснов Р.А., руководители структурных подразделений.		
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников.	Сократить время ожидания приема врача с момента записи на прием (в соответствии с временем ожидания, установленных ТПГТ).	На постоянной основе привлечение специалистов для работы в медицинской организации для снижения нагрузки на одного врача, и тем самым, сокращение очередей ожидания.	Главный врач ГАУЗ СО «Верхнепышминская ЦГБ им П.Д. Бородина» Денисов В.Г., нач. ОК Брызгин Ю.А.	Три амбулаторно-поликлинических подразделения ЛПУ работают по технологии "Бережливой поликлиники". Это позволило сократить время нахождения пациентов у регистратур и несколько сократить время ожидания приемов у врачей-специалистов. Но, в связи с некомплектностью кадрами первичного звена, полностью ликвидировать очередность на прием на сегодняшний день не удается. Предварительная запись на прием к специалистам организована всеми доступными на сегодняшний день способами. Во 2 квартале из врачебных кадров первичного звена принят врач в ОВП п. Исеть.	В течении квартала

Кадровые проблемы с наличием квалифицированных узкоспециализированных сотрудников.	Сократить время ожидания диагностических исследований с момента получения направления на диагностическое исследование(относительно сроков ожидания, установленных ТПГТ).	На постоянной основе привлечение специалистов для работы в медпункте организации для снижения нагрузки на одного врача, и тем самым, сокращение очередей ожидания.	Главный врач ГАУЗ СО «Верхнепышминская ЦГБ им П.Д. Бородина» Денисов В.Г., нач. ОК Брызгин Ю.А.	Из врачей диагностических подразделений во 2 квартале принят 1 врач-рентгенолог.	В течении квартала
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно обеспечены условия доступности медицинской помощи для лиц с ограниченными возможностями для передвижения.	Выполнение проектных работ по объекту «Разработка мероприятий по корректировке перехода с учетом требований ММГН, действующих на данный момент, в ГАУЗ СО «Верхнепышминская ЦГБ им П.Д. Бородина» с установкой подземной платформы по адресу: В.Пышма, ул. Чайковского, 32.	4-й кв. 2020 года.	Главный врач ГАУЗ СО «Верхнепышминская ЦГБ им П.Д. Бородина» Денисов В.Г., начальник АХЧ Попов А.В.		
Отсутствие оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	Обустройство санитарно-гигиенических помещений для людей с ограниченными физическими возможностями инвалидов-колясочников.	Оборудование санитарно-гигиенических помещений 1. Взрослая поликлиника №1 В.Пышма, ул. Чайковского, д. 32 к 4-му кв. 2020г., 2. Взрослая поликлиника №2 Среднеуральск, ул. Парижской Коммуны, д. 1 к 1-му кв. 2021г., 3. Круглосуточный терапевтический стационар к 4-му кв. 2021г.	Главный врач ГАУЗ СО «Верхнепышминская ЦГБ им П.Д. Бородина» Денисов В.Г., начальник АХЧ Попов А.В.		
Не разработаны способы эвакуации маломобильных групп населения по лестнице в случае пожара в поликлинике.	Для эвакуации маломобильных групп населения приобретение эвакуационного стула «Самоспас».	1. Взрослая поликлиника №1 В.Пышма, ул. Чайковского, д. 32 к 3-му кв. 2021г., 2. Взрослая поликлиника №2	Главный врач ГАУЗ СО «Верхнепышминская ЦГБ им П.Д. Бородина» Денисов В.Г., зам гл. врача по АХЧ Попов А.В.		

Отсутствует сопровождение людей с ограниченными физическими возможностями инвалидов-колясочников.	В регистратуре поликлиники №2 г.Среднеуральск определить ответственного регистратора с расширенными функциональными обязанностями сопровождения.	Среднеуральск, ул.Парижской Коммуны, д.1 К4-му кв. 2021г. 1-й кв.2020 года.	Зам.главного врача по АПП Семерикова И.И.	В поликлинике запланирован капитальный ремонт для организации работы по принципу "Бережливой поликлиники". После окончания ремонтных работ и обустройства регистратуры будет введена ставка дежурного администратора, который будет заниматься в том числе и этими вопросами. Во 2 квартале лечебное учреждение работало в условиях пандемии covid19 и плановые больные не принимались. Круглосуточный стационар функционировал как "ковидный" госпиталь. Все плановые больные, в том числе с ограниченными возможностями для передвижения медицинское обслуживание и наблюдение получали на дому.	Не выполнено. Срок выполнения перенесен на окончание ремонтных работ
Неудовлетворенность отношением медицинских работников к пациенту.	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников медицинской организации по отношению к пациентам.	Постоянно проводить 100% анкетирование пациентов в стационарах и поликлиниках 1 раз в 6 месяцев	Зам.главного врача по АПП Семерикова И.И., зам.главного врача по медицинской части Воробьева О.О., зав.	В ЛПУ ежеквартально проводится анкетирование пациентов как в амбулаторно-поликлинических подразделениях, так и в круглосуточном стационаре. За 2	30.06.2020

Проведение тематических инструктажей медицинской этике и деонтологии с сотрудниками	ОМО Левченкова И.В.	квартал заполнено пациентами 25 анкет. Информация по результатам анкетирования занесена в программу МДМУ. Имеется возможность заполнения анкет по независимой оценке качества непосредственно на официальном сайте больницы для всего населения. В связи с эпидемической ситуацией на территории и в ЛПУ анкетирование пациентов проводилось не в полном объеме, поэтому информация, внесенная в МДМУ, получилась не вполне объективной из-за уменьшения количества опрошенных, но возможность выразить свое мнение о качестве услуг населению на сайте имелась.	В течение квартала, с соблюдением сроков рассмотрения	
Нарушение этики и деонтологии со стороны медицинских работников.	Проводить разбор на этических комиссиях случаев нарушения этики и деонтологии. Проведение психологических тренингов с сотрудниками медицинской организации.	На постоянной основе. Зам. главного врача по АПП Семерикова И.И., зам. главного врача по медицинской части Воробьева О.О.	В больнице на постоянной основе работает комиссия по разбору обращений граждан. За 2 квартал рассмотрено 147 обращений, в том числе 13 благодарностей. По всем рассмотренным обращениям приняты решения. Заседания комиссии проводятся по мере поступления обращений с соблюдением сроков рассмотрения.	30.06.2020
Недостаточно системно ведется работа по НОК.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг Раз в квартал.	Анкетирование посетителей медицинской организации в различных структурных подразделениях в объемах, соответствующих нормативной документации. зам. главного врача по АПП Семерикова И.И., зам. главного врача по мед. части Воробьева О.О.	Анкетирование пациентов проводится 1 раз в квартал во всех структурных подразделениях больницы. Также любой желающий может заполнить анкету и выразить свое мнение о работе ЛПУ на сайте больницы. Кроме того, в разделе "Обратная связь" любой из жителей имеет возможность задать вопрос, оставить отзыв по работе ЛПУ.	30.06.2020

Высокая потребность в актуализации вопросов по организации медицинской помощи на территории.	Информировать население через местные СМИ по актуальным вопросам.	На постоянной основе.	Главный врач ГАУЗ СО «Верхнепышминская ЦГБ им П.Д. Бородина» Денисов В.Г.	Информирование населения по организации работы больницы, введение приемов новых специалистов, открытии новых подразделений и технологий освещается как в местных СМИ, так и на сайте больницы.	На постоянной основе, по мере изменений.
--	---	-----------------------	---	--	--

31.06.2020 года

Главный врач:

В.Г. Денисов

