

ОТЧЕТ
о реализации Плана мероприятий медицинской организацией по результатам
проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области
ГАУЗ СО «Верхнеисшимский ЦРБ им П.Д. Бородин»
 (наименование организации)

за 4 квартал 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточно удовлетворены открытостью и доступностью информации на стендах и сайте больницы о деятельности медицинской организации.	Проведение мониторинга актуальности, качества и полноты информации о работе учреждения и порядке предоставления медицинских услуг, размещенных на информационном стендах структурных подразделений и официальном сайте с целью своевременного реагирования на ситуацию.	В течение года по мере поступления новой информации постоянное обновление в текущем режиме.	Руководители структурных подразделений. Начальник отдела АСУ, зав. ОМО Левченко И.В.	С периодичностью 1 раз в месяц проводится проверка актуальности сведений на информационных стендах в подразделенных больниц и на официальном сайте лечебного учреждения. При появлении новой информации, она незамедлительно вывешивается на стенды и размещается на сайте в межпроверочный период. Объем необходимой информации, размещенной на сайте для населения, соответствует требованиям нормативных документов по наполняемости сайта. При неоднократных проверках ТФОМС, страховых организаций и МЗ СО замечаний не было.	В течении квартала, по мере изменения информации.
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Ограниченная доступность информирования населения печатной продукцией.	Постоянное обновление информации на информационных стендах и официальном сайте больницы. Установление телевизора в холе поликлиники №2 г. Среднеуральск	4-й кв. 2021 года.	Главный врач ГАУЗ СО «Верхнеуральская ЦБ им П.Д. Бородина» Денисов В.Г., нач. отдела АСУ Леонтьев О.А., зав. ОМО Левченкова И.В.	На постоянной основе обновление информации на информационных стендах и официальном сайте больницы.	Не выполнено установление телевизора в холе поликлиники №2 г. Среднеуральск. Срок выполнения перенесен на окончание ремонтных работ во взрослой поликлинике №2 (по нормализации эпидемиологической ситуации) на 4-й кв. 2021 года.
Нет возможности удовлетворить потребность в питьевой воде во время ожидания приема специалистов в поликлинике.	Установка автомата для продажи упакованной питьевой продукции (бутилированной воды).	3-й кв. 2020 года.	Главный врач ГАУЗ СО «Верхнеуральская ЦБ им П.Д. Бородина» Денисов В.Г., нач. отдела маркетинга Кириллов Т.Ю.	В соответствии приказа МЗ РФ от 19.03.2020 № 198н «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19», с марта 2020 года в МО временно приостановлены все профилактические мероприятия и оказание плановой медицинской помощи, в поликлинике ограничен доступ в помещения общего назначения, поэтому установка автомата для продажи упакованной питьевой продукции (бутилированной воды) была нецелесообразна.	С 16.09.2020 года Приказом МЗ СО № 1618-п возобновлено оказание плановой медицинской и профилактической помощи, 25.09.2020 года Аппарат "СНЭК2" установлен в во взрослой поликлинике в холле на 1-м этаже возле гардероба.
Неудовлетворенность навигацией внутри медицинской организации (размещение кабинетов медработников, лабораторных и диагностических подразделений)	Совершенствование визуальной навигации (цветные указатели) по территории и в помещениях медицинской организации.	Оформление напольной и настенной цветной навигации в холлах и коридорах поликлиники в IV кв. 2020 года	Начальник ГО и ЧС Подлеснов Р.А., руководители структурных подразделений.	Во взрослой поликлинике №1 В.Пышма, ул. Чайковского, д.32 размещена цветная наглядная настенная навигация.	По адресу: г.Среднеуральск, ул.Парижской Коммуны, д.1 оформление и размещение бюджет осуществлено по окончании проведения капитального ремонта в здании взрослой поликлиники.

Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников.	Сократить время ожидания приема врача с момента записи на прием/в соответствии с временем ожидания, установленных ТПП).	На постоянной основе привлечение специалистов для работы в медицинской организации для снижения нагрузки на одного врача, и тем самым, сокращение очередей ожидания.	Главный врач ГАУЗ СО «Верхнепышминская ЦБ им П.Д. Бородина» Денисов В.Г., нач. ОК Брызгин Ю.А.	Три амбулаторно-поликлинических подразделения ЛПУ работает по технологии "Бережливой поликлиники". Это позволило сократить время нахождения пациентов у регистратур и несколько сократить время ожидания приема у врачей-специалистов. Но, в связи с неукомплектованностью кадрами первичного звена, полностью ликвидировать очередность на прием на сегодняшний день не удается. Предварительная запись на прием к специалистам организована всеми доступными на сегодняшний день способами. Во 2 квартале из врачебных кадров первичного звена принят врач в ОВП п. Исеть.	В течении квартала
Кадровые проблемы с наличием квалифицированных узкоспециализированных сотрудников.	Сократить время ожидания диагностики исследований с момента получения направления на диагностическое исследование(относительно сроков ожидания, установленных ТПП).	На постоянной основе привлечение специалистов для работы в медицинской организации для снижения нагрузки на одного врача, и тем самым, сокращение очередей ожидания.	Главный врач ГАУЗ СО «Верхнепышминская ЦБ им П.Д. Бородина» Денисов В.Г., нач. ОК Брызгин Ю.А.	Из врачей диагностических подразделений во 2 квартале принят 1 врач-рентгенолог.	В течении квартала

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно обеспечены условия доступности медицинской помощи для лиц с ограниченными возможностями для передвижения.	Выполнение проектных работ по объекту «Разработка мероприятий по корректировке перехода с учетом требований МИН, действующих на данный момент, в ГАУЗ СО «Верхнепышминская ЦБ им П.Д. Бородина» с установкой подъемной платформы по адресу: В.Пышма, ул. Чайковского, 32.	4-й кв. 2020 года.	Главный врач ГАУЗ СО «Верхнепышминская ЦБ им П.Д. Бородина» Денисов В.Г., начальник АХЧ Попов А.В.	Подготовлен проект договора (от 07.02.2020г. № 58у) и направлен в ООО «Проектное бюро КВАРТАЛ» на разработку проекта по организации подъемной платформы в переходе между зданиями Поликлиники №1 и №2. Подрядная организация не подписала договор в связи с организацией в ЦБ лечебного процесса ковидных больных.	Не выполнено. Срок выполнения перенесен на окончание ремонтных работ (по нормализации эпидемиологической ситуации) до особого распоряжения на 2021 год.
Отсутствие оборудования для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Обустройство санитарно-гигиенических помещений для	Оборудование санитарно-гигиенических	Главный врач ГАУЗ СО «Верхнепышминская	1. Обустройство санитарно-гигиенических помещений для	Не выполнено. Срок выполнения перенесен на

помещений.	людей с ограниченными физическими возможностями инвалидов-колясочников.	1. Взрослая поликлиника №1 В.Пышма, ул. Чайковского, д.32 к 4-му кв. 2020г., 2. Взрослая поликлиника №2 Среднеуральск, ул. Парижской Коммуны, д.1 к 1-му кв. 2021г., 3. Крутосуточный терапевтический стационар к 4-му кв. 2021г.	ЦБ им П.Д. Бородин» Денисов В.Г., начальник АХЧ Попов А.В.	людей с ограниченными физическими возможностями инвалидов-колясочников во взрослой поликлинике №1 В.Пышма, ул. Чайковского, д.32 не представлялось возможным из-за организации в блоке помещений фальс-бокса для болеющих ковид	окончание ремонтных работ (по нормализации эпидемиологической ситуации) до особого распоряжения на 2021 год.
Не разработаны способы эвакуации маломобильных групп населения по лестнице в случае пожара в поликлинике.	Для эвакуации маломобильных групп населения приобретение эвакуационного стула «Самоспас».	1. Взрослая поликлиника №1 В.Пышма, ул. Чайковского, д.32 к 3-му кв. 2021г., 2. Взрослая поликлиника №2, Среднеуральск, ул. Парижской Коммуны, д.1 к 4-му кв. 2021г.	Главный врач ГАУЗ СО «Верхнепышминская ЦБ им П.Д. Бородин» Денисов В.Г., зам гл. врача по АХЧ Попов А.В.	В поликлинике запланирован капитальный ремонт для организации работ по принципу "Бережливой поликлиники". После окончания ремонтных работ и обустройства регистратуры будет введена ставка дежурного администратора, который будет заниматься в том числе и этими вопросами. С марта 2020 года МО работала в условиях пандемии covid19 и плановые больные не принимались до 16.09.2020 года. Крутосуточный стационар перепрофилирован как "ковидный" госпиталь, работает по настоящее время до особого распоряжения. Все плановые больные, в том числе с ограниченными возможностями для передвижения медицинское обслуживание и наблюдение получали на дому с соответствия с Указом главы региона № 711 до 18 января продолжен режим самоизоляции для людей в возрасте 65 плюс и людей с хроническими болезнями	Не выполнено. Срок выполнения перенесен на окончание ремонтных работ (по нормализации эпидемиологической ситуации) до особого распоряжения на 2021 год.
Отсутствует сопровождение людей с ограниченными физическими возможностями инвалидов-колясочников.	В регистратуре поликлиники №2 г. Среднеуральск определить ответственного регистратора с расширенными функциональными обязанностями сопровождения.	1-й кв. 2020 года.	Зам главного врача по АПП Семерикова И.И.		

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

