

Отчет о реализации плана мероприятий медицинской организации по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области
 ГАУЗ СО "Верхнепышминская ЦГБ им. П.Д. Бородина"
 за четвертый квартал 2025 год

1. АУЗ СО «Верхнепышминская ЦГБ» им. П.Д. Бородина					
за четвертый квартал 2025 год					
Сведения о ходе реализации мероприятия			Фактический срок реализации		
Выявленные в ходе реализации мероприятия	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков (в случае неисполнения в установленный срок указывается причина)	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Выявленность и доступностью об организации	Обеспечить размещение информации на сайте и информационных стендах ГАУЗ СО "Верхнепышминская ЦГБ им. П.Д. Бородина" в соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.2014 г. №956н	1 квартал 2025 года	Заведующий ОМО Левченкова И.В. Начальник отдела АСУ Леонтьев О.А.	Не реже 1 раза в месяц проводится проверка по наличию полной, актуальной и доступной информации на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Обновление информации происходит в постоянном режиме. Замечаний по результатам проверок информированности граждан со стороны контролируемых организаций во втором квартале нет.	ежемесячно
	Своевременно актуализировать информацию на сайте и информационных стендах	ежеквартально	Заведующий ОМО Левченкова И.В. Начальник отдела АСУ Леонтьев О.А.		
	Систематизировать размещенную информацию на стендах	1 квартал 2025 года	Старшие медицинские сестры подразделений ЦГБ		
	Обеспечить размещение информации на информационных стендах на уровне глаз	1 квартал 2025 года	Старшие медицинские сестры подразделений ЦГБ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Выявленность и доступностью об организации	Проведение мониторинга длительности ожидания медицинских услуг, в том числе при проведении экспертиз первичной медицинской документации.	Постоянно	Заместитель главного врача по АПП Корзухина Е.В. Заместитель главного врача по лечебной работе Воробьева О.О. Заместитель главного врача по организации медицинской помощи детям Шарова Н.А.. Заместитель главного врача по акушерству и гинекологии Кадоchnikova Л.Г. Заведующий диагностической службой Гребнев Е.А.	Не реже 1 раза в месяц проводится мониторинг сроков ожидания медицинских услуг, в постоянном режиме ведется мониторинг доступности записи на прием к врачу по 14 специальностям, определенными Приказами Министерства здравоохранения РФ и Свердловской области	ежемесячно
	Повышение укомплектованности медицинскими работниками подразделений ЦГБ	Постоянно	Начальник кадрово-юридической службы Языкова Н.В.	В постоянном режиме обновляются сведения о вакансиях в сети "Интернет", ведется контроль за обучением "целевиков", ведется профориентационная работа	постоянно
Выявленность и доступностью об организации	Капитальный ремонт взрослой поликлиники №1 г. Верхняя Пышма	2026 год	Начальник АХЧ Попов А.В.	готовится проектно-сметная документация	2026 год
	Завершение строительства терапевтического корпуса	2026 год	Начальник АХЧ Попов А.В.	ведется строительство	2026 год
III. Доступность услуг для инвалидов					

Рассмотреть возможность установления специальных устройств для дублирования информации для инвалидов по слуху, для дублирования надписей, текстовой и графической информации для инвалидов по зрению при наличии финансирования Подготовить проектно-сметную документацию	в соответствии с планом ФХД	Начальник АХЧ Попов А.В.	готовится проектно-сметная документация	2026 год
	постоянно	Начальник АХЧ Попов А.В.	готовится проектно-сметная документация на капитальный ремонт взрослой поликлиники	2026 год
	постоянно	Заместитель главного врача по АПП Корзухина Е.В. Заместитель главного врача по лечебной работе Воробьева О.О. Заместитель главного врача по организации медицинской помощи детям Шарова Н.А. Заместитель главного врача по акушерству и гинекологии Кадочникова Л.Г.	ведется в постоянном режиме	постоянно
	постоянно	Старшие медицинские сестры подразделений ЦГБ	ведется в постоянном режиме	постоянно
IV. Добросовестность, вежливость работников организации				
Проведение обучающих семинаров с медицинским персоналом, работниками регистратуры по вопросам бесконфликтного общения и формирования пациентоориентированности, общение с ограниченными возможностями	В течение года	Заместитель главного врача по АПП Корзухина Е.В. Заместитель главного врача по лечебной работе Воробьева О.О. Заместитель главного врача по организации медицинской помощи детям Шарова Н.А. Заместитель главного врача по акушерству и гинекологии Кадочникова Л.Г. Начальник отдела КЭР Малинкина Е.В. Главная медицинская сестра Ибакаева Е.Н.	В постоянном режиме ведется работа с медицинским персоналом, работниками регистратуры по вопросам бесконфликтного общения и формирования пациентоориентированности, общение с пациентами с ограниченными возможностями. Конфликтные ситуации разбираются на заседаниях комиссии по работе с обращениями граждан.	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Провести аудит навигации в ЦГБ, обеспечить навигацию в соответствии с требованиями "бережливых технологий"	1-2 квартал 2025 года	Заместитель главного врача по АПП Корзухина Е.В. Заместитель главного врача по лечебной работе Воробьева О.О. Заместитель главного врача по организации медицинской помощи детям Шарова Н.А. Заместитель главного врача по акушерству и гинекологии Кадочникова Л.Г.	Аудит проводится в рамках ежемесячных административных обходов, утвержденных приказом главного врача	ежемесячно

доля получателей готовы медицинскую помощь оказания том ых условиями в медицинской	Продолжить работу с обращениями граждан, ведение личного приема граждан главным врачом и руководителями подразделений ЦЭБ.	постоянно	Главный врач Денисов В.Г. заместители главного врача по направлениям деятельности	Ведется работа комиссии по работе с обращениями граждан (заседания не реже 1 раза в неделю). Ведется личный прием граждан главным врачом (каждый понедельник) с привлечением профильных руководителей подразделений и служб.	постоянно
	Проведение анкетирования пациентов для изучения удовлетворенности условиями оказания услуг	ежеквартально	заместители главного врача по направлениям деятельности	Ежеквартально проводится анкетирование пациентов для изучения удовлетворенности условиями оказания услуг. Формируется сводный отчет.	постоянно
	Работа со СМИ по информированию о деятельности ЛПУ	постоянно	пресс-секретарь Иваннишина Т.В. Заместитель главного врача по организационно-методической работе Разуваева Е.В.	Пресс-секретарь регулярно размещает информацию в СМИ, в соцсетях о деятельности ЛПУ	постоянно
	Усиление внутреннего контроля за качеством предоставления услуг в медицинской организации	постоянно	Начальник отдела КЭР Малинкина Е.В.	В постоянном режиме ведется работа по контролю за качеством предоставления услуг в медицинской организации. Разработано внутреннее положение об организации работы по данному направлению. Утвержден план проверок в ЛПУ	постоянно

30.12.2025

Главный врач

В.Г. Денисов

(ФИО, подпись руководителя)