

Отчет о реализации плана мероприятий медицинской организации по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области
 ГАУЗ СО "Верхнепышминская ЦГБ им. П.Д. Бородина"
 за второй квартал 2025 год

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная удовлетворенность открытостью и доступностью информации об организации	Обеспечить размещение информации на сайте и информационных стендах ГАУЗ СО "Верхнепышминская ЦГБ им. П.Д. Бородина" в соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.2014 г. №956н	1 квартал 2025 года	Заведующий ОМО Левченкова И.В. Начальник отдела АСУ Леонтьев О.А.	Не реже 1 раза в месяц проводится проверка по наличию полной, актуальной и доступной информации на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Обновление информации происходит в постоянном режиме. Замечаний по результатам проверок информированности граждан со стороны контролирурующих организаций во втором квартале нет.	ежемесячно
	Своевременно актуализировать информацию на сайте и информационных стендах	ежеквартально	Заведующий ОМО Левченкова И.В. Начальник отдела АСУ Леонтьев О.А.		
	Систематизировать размещенную информацию на стендах	1 квартал 2025 года	Старшие медицинские сестры подразделений ЦГБ		
	Обеспечить размещение информации на информационных стендах на уровне глаз	1 квартал 2025 года	Старшие медицинские сестры подразделений ЦГБ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная удовлетворенность временем ожидания предоставления медицинских услуг	Проведение мониторинга длительности ожидания медицинских услуг, в том числе при проведении экспертизы первичной медицинской документации.	Постоянно	Заместитель главного врача по АПП Корзухина Е.В. Заместитель главного врача по лечебной работе Воробьева О.О. Заместитель главного врача по организации медицинской помощи детям Шарова Н.А. Заместитель главного врача по акушерству и гинекологии Кадочникова Л.Г. Заведующий диагностической службой Гребенев Е.А.	Не реже 1 раза в месяц проводится мониторинг сроков ожидания медицинских услуг, в постоянном режиме ведется мониторинг доступности записи на прием к врачу по 14 специальностям, определенными Приказами Министерства здравоохранения РФ и Свердловской области	ежемесячно
	Повышение укомплектованности медицинскими работниками подразделений ЦГБ	Постоянно	Начальник кадрово-юридической службы Языкова Н.В.	В постоянном режиме обновляются сведения о вакансиях в сети "Интернет", ведется контроль за обучением "целевиков", ведется профориентационная работа	постоянно
Недостаточная удовлетворенность комфортностью условий предоставления медицинских услуг	Капитальный ремонт взрослой поликлиники №1 г. Верхняя Пышма	2026 год	Начальник АХЧ Попов А.В.	готовится проектно-сметная документация	
	Завершение строительства терапевтического корпуса	2026 год	Начальник АХЧ Попов А.В.	ведется строительство	
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Рассмотреть возможность установления специальных устройств для дублирования информации для инвалидов по слуху, для дублирования надписей, текстовой и графической информации для инвалидов по зрению при наличии финансирования	в соответствии с планом ФХД	Начальник АХЧ Попов А.В.	готовится проектно-сметная документация	
	Подготовить проектно-сметную документацию				

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Соблюдение требований по созданию «доступной среды» для инвалидов при проведении капитальных ремонтов подразделений.	постоянно	Начальник АХЧ Попов А.В.	готовится проектно-сметная документация на капитальный ремонт взрослой поликлиники	
	Предоставление сопровождения инвалидов работниками медицинской организации	постоянно	Заместитель главного врача по АПП Корзухина Е.В. Заместитель главного врача по лечебной работе Воробьева О.О. Заместитель главного врача по организации медицинской помощи детям Шарова Н.А. Заместитель главного врача по акушерству и гинекологии Кадочникова Л.Г.	ведется в постоянном режиме	постоянно
	Контроль за наличием и исправностью кресел-колясок	постоянно	Старшие медицинские сестры подразделений ЦГБ	ведется в постоянном режиме	постоянно
IV. Добровольность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	Проведение обучающих семинаров с медицинским персоналом, работниками регистратуры по вопросам бесконфликтного общения и формирования пациентоориентированности, общение с пациентами с ограниченными возможностями	В течение года	Заместитель главного врача по АПП Корзухина Е.В. Заместитель главного врача по лечебной работе Воробьева О.О. Заместитель главного врача по организации медицинской помощи детям Шарова Н.А. Заместитель главного врача по акушерству и гинекологии Кадочникова Л.Г. Начальник отдела КЭР Малинкина Е.В. Главная медицинская сестра Ибакаева Е.Н.	В постоянном режиме ведется работа с медицинским персоналом, работниками регистратуры по вопросам бесконфликтного общения и формирования пациентоориентированности, общение с пациентами с ограниченными возможностями. Конфликтные ситуации разбираются на заседаниях комиссии по работе с обращениями граждан.	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации	Провести аудит навигации в ЦГБ, обеспечить навигацию в соответствии с требованиями "бережливых технологий" ЦГБ.	1-2 квартал 2025 года	Заместитель главного врача по АПП Корзухина Е.В. Заместитель главного врача по лечебной работе Воробьева О.О. Заместитель главного врача по организации медицинской помощи детям Шарова Н.А. Заместитель главного врача по акушерству и гинекологии Кадочникова Л.Г.	Аудит проводится в рамках ежемесячных административных обходов, утвержденных приказом главного врача	ежемесячно
	Проложить работу с обращениями граждан, ведение личного приема граждан главным врачом и руководителями подразделений ЦГБ.	постоянно	Главный врач Денисов В.Г. заместители главного врача по направлениям деятельности	Ведется работа комиссии по работе с обращениями граждан (заседания не реже 1 раза в неделю). Ведется личный прием граждан главным врачом (каждый понедельник) с привлечением профильных руководителей подразделений и служб.	постоянно
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи и в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской	Проведение анкетирования пациентов для изучения удовлетворенности условиями оказания услуг	ежеквартально	заместители главного врача по направлениям деятельности	Ежеквартально проводится анкетирование пациентов для изучения удовлетворенности условиями оказания услуг. Формируется сводный отчет.	постоянно
	Работа со СМИ по информированию о деятельности ЛПУ	постоянно	пресс-секретарь Иваншина Т.В. Заместитель главного врача по организационно-методической работе Разуваева Е.В.	Пресс-секретарь регулярно размещает информацию в СМИ, в соцсетях о деятельности ЛПУ	постоянно

организации	Усиление внутреннего контроля за качеством предоставления услуг в медицинской организации	постоянно	Начальник отдела КЭР Малинкина Е.В.	В постоянном режиме ведется работа по контролю за качеством предоставления услуг в медицинской организации. Разработано внутреннее положение организации работы по данному направлению. Утвержден план проверок в ЛПУ	постоянно
-------------	---	-----------	-------------------------------------	---	-----------

04.07.2025

Главный врач

В.Г. Денисов

(ФИО, подпись руководителя)

