

Отчет о реализации плана мероприятий медицинской организации по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области
 ГАУЗ СО "Верхнепышминская ЦГКБ им. П.Д. Бородинна"
 за третий квартал 2025 год

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении микро-социальной экспертизы					ежемесячно
Недостаточная удовлетворенность открытостью и доступностью информации об организации	Обеспечить размещение информации на сайте и информационных стендах ГАУЗ СО "Верхнепышминская ЦГБ им. П.Д. Бородинна" в соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.2014 г. №956н	1 квартал 2025 года	Заведующий ОМО Левченко И.В. Начальник отдела АСУ Леонтьев О.А.	Не реже 1 раза в месяц проводится проверка по наличию полной, актуальной и доступной информации на информационном сайте помещений медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Обновление информации происходит в постоянном режиме. Замечаний по результатам проверок информированности граждан со стороны контролируемых организаций во втором квартале нет.	
	Своевременно актуализировать информацию на сайте и информационных стендах	ежеквартально	Заведующий ОМО Левченко И.В. Начальник отдела АСУ Леонтьев О.А.		
	Систематизировать размещенную информацию на стендах	1 квартал 2025 года	Старшие медицинские сестры подразделений ЦГБ		
	Обеспечить размещение информации на информационных стендах на уровне глаз	1 квартал 2025 года	Старшие медицинские сестры подразделений ЦГБ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					ежемесячно
Недостаточная удовлетворенность временем ожидания предоставления медицинских услуг	Проведение мониторинга длительности ожидания медицинских услуг, в том числе при проведении экспертиз первичной медицинской документации.	Постоянно	Заместитель главного врача по АПП Корзухина Е.В. Заместитель главного врача по лечебной работе Воробьева О.О. Заместитель главного врача по организации медицинской помощи детям Шарова Н.А. Заместитель главного врача по акушерству и гинекологии Кадочникова Л.Г. Заведующий диагностической службой Гребенев Е.А.	Не реже 1 раза в месяц проводится мониторинг сроков ожидания медицинских услуг, в постоянном режиме ведется мониторинг доступности записи на прием к врачу по 14 специальностям, определенными Приказами Министерства здравоохранения РФ и Свердловской области	
	Повышение укомплектованности медицинскими работниками подразделений ЦГБ	Постоянно	Начальник кадрово-юридической службы Языкова Н.В.	В постоянном режиме обновляются сведения о вакансиях в сети "Интернет", ведется контроль за обучением "целевиков", ведется профориентационная работа	постоянно
	Капитальный ремонт взрослой поликлиники №1 г. Верхняя Пышма	2026 год	Начальник АХЧ Попов А.В.	готовится проектно-сметная документация	
	Завершение строительства терапевтического корпуса	2026 год	Начальник АХЧ Попов А.В.	ведется строительство	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная удовлетворенность комфортностью условий предоставления медицинских услуг	Рассмотреть возможность установления специальных устройств для дублирования информации для инвалидов по слуху, для дублирования наплев, текстовой и графической информации для инвалидов по зрению при наличии финансирования	в соответствии с планом ФХД	Начальник АХЧ Попов А.В.	готовится проектно-сметная документация	

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Соблюдение требований по созданию «доступной среды» для инвалидов при проведении капитальных ремонтов подразделений.	постоянно	Начальник АХЧ Попов А.В.	готовится проектно-сметная документация на капитальный ремонт взрослой поликлиники	
	Предоставление сопровождения инвалидов работниками медицинской организации	постоянно	Заместитель главного врача по АПП Корзухина Е.В. Заместитель главного врача по лечебной работе Воробьева О.О. Заместитель главного врача по организации медицинской помощи детям Шарова Н.А. Заместитель главного врача по акушерству и гинекологии Калочникова Л.Г.	ведется в постоянном режиме	постоянно
	Контроль за наличием и исправностью кресел-колясок	постоянно	Старшие медицинские сестры подразделения ЦГБ	ведется в постоянном режиме	постоянно
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	Проведение обучающих семинаров с медицинским персоналом, работниками регистратуры по вопросам бесконфликтного общения и формирования пациентоориентированности, общение с пациентами с ограниченными возможностями	В течение года	Заместитель главного врача по АПП Корзухина Е.В. Заместитель главного врача по лечебной работе Воробьева О.О. Заместитель главного врача по организации медицинской помощи детям Шарова Н.А. Заместитель главного врача по акушерству и гинекологии Калочникова Л.Г. Начальник отдела КЭР Малинкина Е.В. Главная медицинская сестра Ибакаева Е.Н.	В постоянном режиме ведется работа с медицинским персоналом, работниками регистратуры по вопросам бесконфликтного общения и формирования пациентоориентированности, общение с пациентами с ограниченными возможностями. Конфликтные ситуации разбираются на заседаниях комиссии по работе с обращениями граждан.	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации	Провести аудит навигации в ЦГБ, обеспечить навигацию в соответствии с требованиями "бережливых технологий"	1-2 квартал 2025 года	Заместитель главного врача по АПП Корзухина Е.В. Заместитель главного врача по лечебной работе Воробьева О.О. Заместитель главного врача по организации медицинской помощи детям Шарова Н.А. Заместитель главного врача по акушерству и гинекологии Калочникова Л.Г.	Аудит проводится в рамках ежемесячных административных обходов, утвержденных приказом главного врача	ежемесячно
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи и в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской	Продолжить работу с обращениями граждан, ведение личного приема граждан главным врачом и руководителями подразделений ЦГБ. Проведение анкетирования пациентов для изучения удовлетворенности условиями оказания услуг	постоянно	Главный врач Денисов В.Г. заместители главного врача по направлениям деятельности	Ведется работа комиссии по работе с обращениями граждан (заседания не реже 1 раза в неделю). Ведется личный прием граждан главным врачом (каждый понедельник) с привлечением профильных руководителей подразделений и служб.	постоянно
		ежеквартально	заместители главного врача по направлениям деятельности	Ежеквартально проводится анкетирование пациентов для изучения удовлетворенности условиями оказания услуг. Формируется сводный отчет.	постоянно
	Работа со СМИ по информированию о деятельности ЛПУ	постоянно	пресс-секретарь Иванишина Т.В. Заместитель главного врача по организационно-методической работе Разуваева Е.В.	Пресс-секретарь регулярно размещает информацию в СМИ, в соцсетях о деятельности ЛПУ	постоянно

организации	Усиление внутреннего контроля за качеством предоставления услуг в медицинской организации	постоянно	Начальник отдела КЭР Малинкина Е.В.	В постоянном режиме ведется работа по контролю за качеством предоставления услуг в медицинской организации. Разработано внутреннее положение об организации работы по данному направлению. Утвержден план проверок в ЛПУ	постоянно
-------------	---	-----------	-------------------------------------	--	-----------



Главный врач

[Handwritten signature]

В.Г. Денисов

(ФИО, подпись руководителя)