

ОТЧЕТ
о реализации Плана мероприятий медицинской организацией по результатам
проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области
ГАОЗ СО «Верхнепышминская ЦГБ им П.Д. Бородина»
(наименование организации)
за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточно удовлетворены открытостью и доступностью информации на стендах и сайте больницы о деятельности медицинской организации.	Проведение мониторинга актуальности, качества и полноты информации о работе учреждения и порядке предоставления медицинских услуг, размещенных на информационных стендах структурных подразделений и официальном сайте с целью своевременного реагирования на ситуацию.	В течение года по мере поступления новой информации постоянное обновление в текущем режиме.	Руководители структурных подразделений. Начальник отдела АСУ, зав. ОМО Левченкова И.В.	С периодичностью 1 раз в месяц проводится проверка актуальности сведений на информационных стендах в подразделениях больницы и на официальном сайте лечебного учреждения. При появлении новой информации, она незамедлительно вывешивается на стенды и размещается на сайте в межпроверочный период. Объем необходимой информации, размещенной на сайте для населения, соответствует требованиям нормативных документов по наполняемости сайта. При неоднократных проверках ТФОМС, страховых организаций и МЗ СО замечаний не было.	Выполнено. Осуществляется регулярно в течении всего года, по мере изменения информации.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Ограниченная доступность информирования населения печатной продукцией.	Постоянное обновление информации на информационных стендах и официальном сайте больницы. Установление телевизора в холе поликлиники №2 г. Среднеуральск	4-й кв. 2021 года.	Главный врач ГАОЗ СО «Верхнепышминская ЦГБ им П.Д. Бородина» Денисов В.Г., начальник отдела АСУ Леонтьев О.А., зав. ОМО Левченкова И.В.	На постоянной основе обновление информации на информационных стендах и официальном сайте больницы.	Не выполнено установление телевизора в холе поликлиники №2 г. Среднеуральск. Срок выполнения перенесен на окончание ремонтных работ в здании взрослой поликлинике №2 на 2022-2023 год (по нормализации эпидемической ситуации).

Нет возможности удовлетворить потребность в питьевой воде во время ожидания. приема специалистов в поликлинике.	Установка автомата для продажи упакованной штучной продукции (бутилированной воды).	3-й кв. 2020 года.	Главный врач ГАУЗ СО «Верхнепышминская ЦГБ им П.Д. Бородина» Денисов В.Г., нач.отдела маркетинга Кирилук Т.Ю.	В соответствие приказа МЗ РФ от 19.03.2020 № 198н «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19», с марта 2020 года в МО временно приостановлены все профилактические мероприятия и оказание плановой медицинской помощи, в поликлинике ограничен доступ в помещения общего назначения, поэтому установка автомата для продажи упакованной штучной продукции (бутилированной воды) была нецелесообразна.	Выполнено. 25.09.2020 года Аппарат "СНЭК2" установлен во взрослой поликлинике в холле на 1-м этаже возле гардероба.
Неудовлетворенность навигацией внутри медицинской организации (размещение кабинетов медработников, лабораторных и диагностических подразделений).	Совершенствование визуальной навигации(цветные указатели) по территории и в помещениях медицинской организации.	Оформление напольной и настенной цветной навигации в холлах и коридорах поликлиник в IV кв. 2020 года	Начальник ГО и ЧС Подлеснов Р.А., руководители структурных подразделений.	Во взрослой поликлинике №1 В.Пышма, ул.Чайковского, д.32 размещена цветная наглядная настенная навигация.	По адресу: г.Среднеуральск, ул.Парижской Коммуны, д.1 оформление и размещение будет осуществлено по окончании проведения капитального ремонта в здании взрослой поликлиники №2 (по нормализации эпидемической ситуации) на 4-й кв. 2022 года.
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников.	Сократить время ожидания приема врача с момента записи на прием(в соответствии с временем ожидания, установленным ТПГГ).	На постоянной основе привлечение специалистов для работы в медицинской организации для снижения нагрузки на одного врача, и тем самым, сокращение очередей ожидания.	Главный врач ГАУЗ СО «Верхнепышминская ЦГБ им П.Д. Бородина» Денисов В.Г., нач. ОК Брызгин Ю.А.	Три амбулаторно-поликлинических подразделения ЛПУ работают по технологии "Бережливой поликлиники". Это позволило сократить время нахождения пациентов у регистратур и несколько сократить время ожидания приемов у врачей-специалистов. Но, в связи с неуккомплектованностью кадрами первичного звена, полностью ликвидировать очередность на прием на сегодняшний день не удастся. Предварительная запись на прием к специалистам организована всеми доступными на сегодняшний день способами.	Выполнено. Осуществляется в постоянно в течении года.

Кадровые проблемы с наличием квалифицированных узкоспециализированных сотрудников.	Сократить время ожидания диагностических исследований с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных ТППГ).	На постоянной основе привлечение специалистов для работы в медицинской организации для снижения нагрузки на одного врача, и тем самым, сокращение очередей ожидания.	Главный врач ГАУЗ СО «Верхнепышминская ЦГБ им П.Д. Бородина» Денисов В.Г., нач. ОК Брызгин Ю.А.	В первом квартале 2021 г. получено 4 новых аппарата для проведения ультразвуковых исследований амбулаторным пациентам.	Выполнено. Осуществляется в постоянном режиме.
--	---	--	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно обеспечены условия доступности медицинской помощи для лиц с ограниченными возможностями для передвижения.	Выполнение проектных работ по объекту «Разработка мероприятий по корректровке перехода с учетом требований ММГН, действующих на данный момент, в ГАУЗ СО «Верхнепышминская ЦГБ им П.Д. Бородина» с установкой подъемной платформы по адресу: В.Пышма, ул. Чайковского, 32.	4-й кв. 2020 года.	Главный врач ГАУЗ СО «Верхнепышминская ЦГБ им П.Д. Бородина» Денисов В.Г., начальник АХЧ Попов А.В.	Подготовлен проект договора (от 07.02.2020г. № 58у) и направлен в ООО «Проектное бюро КВАРТАЛ» на разработку проекта по организации подъемной платформы в переходе между зданиями Поликлиники №1 и №2. Подрядная организация не подписала договор в связи с организацией в ЦГБ лечебного процесса ковидных больных.	Не выполнено. Срок выполнения перенесен на окончание ремонтных работ (по нормализации эпидемической ситуации) до особого распоряжения на 2022 год.
Отсутствие оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	Обустройство санитарно-гигиенических помещений для людей с ограниченными физическими возможностями инвалидов-колясочников.	Оборудование санитарно- 1. Взрослая поликлиника №1 В.Пышма, ул. Чайковского, д.32 к 4-му кв. 2020г., 2. Взрослая поликлиника №2 Среднеуральск, ул. Парижской Коммуны, д.1 к 1-му кв. 2021г., 3. Круглосуточный терапевтический стационар к 4-му кв. 2021г.	Главный врач ГАУЗ СО «Верхнепышминская ЦГБ им П.Д. Бородина» Денисов В.Г., начальник АХЧ Попов А.В.	1. Обустройство санитарно-гигиенических помещений для людей с ограниченными физическими возможностями инвалидов-колясочников во взрослой поликлинике №1, будет проведено в 2022 году, по нормализации эпидемической ситуации до особого распоряжения на 2022 год. 2. Обустройство санитарно-гигиенических помещений для людей с ограниченными физическими возможностями инвалидов-колясочников во взрослой поликлинике №2, будет проведено в 2022 году во в рамках капитального ремонта здания поликлиники. 3. Обустройство санитарно-гигиенических помещений для людей с ограниченными физическими возможностями инвалидов-колясочников во взрослой поликлинике №1 г. Среднеуральского филиала, будет произведено в рамках капитального ремонта здания в 2022-2023гг. 4. Обустройство санитарно-гигиенических помещений для людей с ограниченными физическими	Не выполнено. Срок выполнения перенесен на окончание ремонтных работ. 2022-2023гг

Отсутствует сопровождение людей с ограниченными физическими возможностями инвалидов-колясочников.	В регистратуре поликлиники №2 г.Среднеуральск определить ответственного регистратора с расширенными функциональными обязанностями сопровождения.	1-й кв.2020 года.	Зам.главного врача по АПП Семерикова И.И.	В поликлинике запланирован капитальный ремонт для организации работы по принципу "Бережливой поликлиники". После окончания ремонтных работ и обустройства регистратуры будет введена ставка дежурного администратора, который будет заниматься в том числе и этими вопросами.С марта 2020 года МО работала в условиях пандемии covid19 и плановые больные не принимались до 16.09.2020 года. Круглосуточный стационар перепрофилирован как "ковидный" госпиталь, работает по настоящее время до особого распоряжения. Все плановые больные, в том числе с ограниченными возможностями для передвижения медицинское обслуживание и наблюдение получают на дому с соответствии с Указом главы региона № 100УГ от 18.03.2020 продлен № 176УГ от 25.03.2021 режим самоизоляции для людей в возрасте 65 плюс и людей с хроническими болезнями.	Не выполнено, так как в поликлинике запланирован капитальный ремонт для организации работы по принципу "Бережливой поликлиники". Проект ремонта отправлен на согласование в МЗСО, выделение денег будет в 2022 году.После окончания ремонтных работ и обустройства регистратуры будет введена ставка дежурного администратора, который будет заниматься в том числе и этими вопросами.
---	--	-------------------	---	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Неудовлетворенность отношением медицинских работников к пациенту.	Повышение Проведение тематических инструктажей медицинской этике и деонтологии с сотрудниками	Постоянно проводить 100% анкетирование пациентов в стационарах и поликлиниках 1раз в 6 месяцев	Зам.главного врача по АПП Семерикова И.И., зам.главного врача по медицинской части Воробьева О.О., зав.	В ЛПУ ежеквартально проводится анкетирование пациентов как в амбулаторно-поликлинических подразделениях, так и в круглосуточном стационаре. За 2021 год заполнено анкет пациентами: 360 по стационару, 612 по амбулаторно поликлинической помощи. 80 по стоматологии. Информация по	Выполнено. Осуществляется в постоянном режиме.
Нарушение этики и деонтологии со стороны медицинских работников.	Проводить разбор на этических комиссиях случаев нарушения этики и деонтологии. Проведение психологических тренингов с сотрудниками медицинской организации.	На постоянной основе.	Зам.главного врача по АПП Семерикова И.И., зам.главного врача по медицинской части Воробьева О.О.	В больнице на постоянной основе работает комиссия по разбору обращений граждан. За 2021 год рассмотрено 604 обращений граждан, обоснованных не выявлено. По всем рассмотренным обращениям приняты решения. Благодарностей направлено 62. Заседания комиссии проводятся по мере поступления обращений с соблюдением сроков рассмотрения.	Выполнено. Осуществляется в постоянном режиме в течении года, с соблюдением сроков рассмотрения

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточно системно ведется работа по НОК.	Анкетирование посетителей медицинской организации в различных структурных подразделениях в объемах, соответствующих нормативной документации.	Раз в квартал.	зам.главного врача по АПП Семерикова И.И., зам.главного врача по мед. части Воробьева О.О.	Анкетирование пациентов проводится 1 раз в квартал во всех структурных подразделениях больницы. Также любой желающий может заполнить анкету и выразить свое мнение о работе ЛПУ на сайте больницы. Кроме того, в разделе "Обратная связь" любой из жителей имеет возможность задать вопрос, оставить отзыв по работе ЛПУ.	Выполнено. Осуществляется в постоянном режиме.
--	---	----------------	--	---	--

Высокая потребность в актуализации вопросов по организации медицинской помощи на территории.	Информировать население через местные СМИ по актуальным вопросам.	На постоянной основе.	Главный врач ГАУЗ СО «Верхнепышминская ЦГБ им П.Д. Бородина» Денисов В.Г.	Информирование населения по организации работы больницы, введение приемов новых специалистов, открытии новых подразделений и технологий освещается как в местных СМИ, так и на сайте больницы.	Выполнено. Осуществляется на постоянной основе в течении всего года, по мере изменения информации.
--	---	-----------------------	---	--	--

23.12.2021 года

Главный врач:



В.Г. Денисов