

Отчет о реализации плана мероприятий медицинской организации по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области
 ГАУЗ СО "Верхнепышминская ЦГКБ им. П.Д. Боролина"
 за первый квартал 2025 года

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
Обеспечить размещение информации на сайте и информационных стендах ГАУЗ СО "Верхнепышминская ЦГБ им. П.Д. Боролина" в соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.2014 г. №050н	Заведующий ОМО Левченко И.В. Начальник отдела АСУ Леонтьев О.А.
Своевременно актуализировать информацию на сайте и информационных стендах	Заведующий ОМО Левченко И.В. Начальник отдела АСУ Леонтьев О.А.
Систематизировать размещенную информацию на стендах	Старшие медицинские сестры подразделений ЦГБ
Обеспечить размещение информации на информационных стендах на уровне глаз	Старшие медицинские сестры подразделений ЦГБ
II. Комфортность условий предоставления услуг	
Недостаточная удовлетворенность временем ожидания предоставления медицинских услуг	Заместитель главного врача по АПП Корухина Е.В. Заместитель главного врача по лечебной работе Воробьева О.О. Заместитель главного врача по организации медицинской помощи детям Шарова Н.А. Заместитель главного врача по акушерству и гинекологии Калочникова Л.Г. Заведующий диагностической службой Гребенев Е.А.
Повышение укомплектованности медицинскими работниками подразделений ЦГБ	Начальник кадрово-юридической службы Языкова Н.В.
Недостаточная удовлетворенность комфортностью условий предоставления медицинских услуг	Начальник АХЧ Попов А.В. Начальник АХЧ Попов А.В.
III. Доступность услуг для инвалидов	
Рассмотреть возможность установления специальных устройств для дублирования информации для инвалидов по слуху, для дублирования надписей, текстовой и графической информации для инвалидов по зрению при наличии финансирования	Начальник АХЧ Попов А.В.
Подготовить проектно-сметную документацию	готовится проектно-сметная документация

ежемесячно

Не реже 1 раза в месяц проводится проверка по наличию полной, актуальной и доступной информации на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Обновление информации происходит в постоянном режиме. Замечаний по результатам проверок информированности граждан со стороны контролируемых организаций в первом квартале нет.

Заместитель главного врача по АПП Корухина Е.В.
Заместитель главного врача по лечебной работе Воробьева О.О.
Заместитель главного врача по организации медицинской помощи детям Шарова Н.А.
Заместитель главного врача по акушерству и гинекологии Калочникова Л.Г.
Заведующий диагностической службой Гребенев Е.А.

Постоянно

Постоянно

2026 год

2026 год

ежемесячно

В постоянном режиме обновляются сведения о вакансиях в сети "Интернет", ведется контроль за обучением "целевиков", ведется профориентационная работа

готовится проектно-сметная документация

ведется строительство

готовится проектно-сметная документация

готовится проектно-сметная документация

постоянно

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Соблюдение требований по созданию «доступной среды» для инвалидов при проведении капитальных ремонтов подразделений.	постоянно	Начальник АХЧ Попов А.В.	готовится проектно-сметная документация на капитальный ремонт взрослой поликлиники	
Предоставление сопровождения инвалидам работниками медицинской организации	Контроль за наличием и исправностью кресел-колясок	постоянно	Заместитель главного врача по АПП Корухина Е.В. Заместитель главного врача по лечебной работе Воробьева О.О. Заместитель главного врача по организации медицинской помощи детям Шарова Н.А. Заместитель главного врача по акушерству и гинекологии Калочникова Л.Г.	ведется в постоянном режиме	постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Проведение обучающих семинаров с медицинским персоналом, работниками регистратуры по вопросам бесконфликтного общения и формирования первичный контакт и информирование пациентов с ограниченными возможностями	постоянно	Заместитель главного врача по АПП Корухина Е.В. Заместитель главного врача по лечебной работе Воробьева О.О. Заместитель главного врача по организации медицинской помощи детям Шарова Н.А. Заместитель главного врача по акушерству и гинекологии Калочникова Л.Г. Начальник отдела КЭР Малинкина Е.В. Главная медицинская сестра Ибакаева Е.Н.	ведется в постоянном режиме	постоянно
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Провести аудит навигации в ЦЭБ, обеспечить навигацию в соответствии с требованиями "Бережливых технологий"	1-2 квартал 2025 года	Заместитель главного врача по АПП Корухина Е.В. Заместитель главного врача по лечебной работе Воробьева О.О. Заместитель главного врача по организации медицинской помощи детям Шарова Н.А. Заместитель главного врача по акушерству и гинекологии Калочникова Л.Г.	Аудит проводится в рамках ежемесячных административных обходов, утвержденных приказом главного врача	ежемесячно
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи и в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской	Продолжить работу с обращениями граждан, ведение личного приема граждан главным врачом и руководителями подразделений ЦЭБ.	постоянно	Главный врач Денисов В.Г. заместитель главного врача по направлениям деятельности	Ведется работа комиссии по работе с обращениями граждан (заседания не реже 1 раза в неделю). Ведется личный прием граждан главным врачом (каждый понедельник) с привлечением профильных руководителей подразделений и служб.	постоянно
	Проведение анкетирования пациентов для изучения удовлетворенности условиями оказания услуг	ежеквартально	заместитель главного врача по направлениям деятельности	Ежеквартально проводится анкетирование пациентов для изучения удовлетворенности условиями оказания услуг. Формируется сводный отчет.	постоянно
	Работа со СМИ по информированию о деятельности ЛПУ	постоянно	пресс-секретарь Иваннича Т.В. Заместитель главного врача по организационно-методической работе Разаваев Е.В.	Пресс-секретарь регулярно размещает информацию в СМИ, в соцсетях о деятельности ЛПУ	постоянно

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

организации	Усиление внутреннего контроля за качеством предоставления услуг в медицинской организации	постоянно	Начальник отдела КЭР Малинкина Е.В.	В постоянном режиме ведется работа по контролю за качеством предоставления услуг в медицинской организации. Разработано внутреннее положение организации работы по данному направлению. Утвержден план проверок в ЛПУ	постоянно
-------------	---	-----------	-------------------------------------	---	-----------



Главный врач _____ В.Г. Денисов
(ФИО, должность руководителя)



№ 04.04.2025