

  
 Главный врач  
 Утверждено  
 В.Г. Денисов

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Отчет за I квартал 2023 года  
 ГАУЗ СО "Верхнепышминская ЦГБ им.П.Д.Бородина"  
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (указываются выявленные недостатки (ежеквартальные отчеты))	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточная удовлетворенность* получателей услуг, открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационном сайте в помещениях медицинской организации и на официальном сайте телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить наличие полной, актуальной и доступной информации на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Заместитель главного врача по организационно-методической работе Раузаева Е.В. Заведующая организационно-методическим отделом Девченкова И.И. Начальник отдела АСУ Леонтьев О.А.	Не реже 1 раза в месяц проводится проверка по наличию полной, актуальной и доступной информации на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Обновление информации происходит в постоянном режиме. Замечаний по результатам проверок информированных граждан со стороны контролируемых организаций в первом квартале нет.	ежемесячно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточная удовлетворенность временем ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинских услуг; приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)	Проведение мониторинга длительности ожидания медицинских услуг, в том числе при проведении экспертизы первичной медицинской документации. Повышение укомплектованности медицинскими работниками подразделений ЦГБ	Постоянно	Заместитель главного врача по АПП Семерикова И.И. Заместитель главного врача по лечебной работе Воробьева О.О. Заместитель главного врача по организации медицинской помощи детям Кирчук Ю.В. Заместитель главного врача по акушерству и гинекологии Кадочникова Л.Г. Заведующий диагностической службой Гребнев Е.А. Начальник кадрово-юридической службы Яныкова Н.В.	Амбулаторно-поликлиническое звено участвует в реализации новой модели поликлиники. В 2023 году в проект вошли все ОБП, женская консультация. Организована профориентационная работа со школьниками обучающимися по программе профориентации "Медицинский класс", заключено соглашение с Администрацией ГО Верхняя Пышма. Ведется работа со студентами, обучающимися по целевым направлениям от ЛПУ по программам специалитета и в ординатуре	I квартал 2023 года
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг, комфортностью условий предоставления услуг	Завершение капитального ремонта поликлиники в г. Верхняя Пышма Капитальный ремонт поликлиники в г. Среднеуральск Строительство терапевтического корпуса (при наличии финансирования)	1-2 квартал 2023 года до конца 2023 года 2025-2026 г.г.	Начальник хозяйственной службы Попов А.В. Начальник хозяйственной службы Попов А.В. Начальник хозяйственной службы Попов А.В.	Выполнена основная часть работ по капитальному ремонту Ведется капитальный ремонт Проектно-сметное решение находится на рассмотрении в ФУУ	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Рассмотреть возможность установления специальных устройств для дублирования информации для инвалидов по слуху, для дублирования надписей, текстовой и графической информации для инвалидов по зрению при наличии финансирования Подготовить проектно-сметную документацию		1-2 квартал 2023 года	Начальник хозяйственной службы Попов А.В.	Идет подготовка проектно-сметного решения	

<p>Недостаточная удовлетворенность условиями доступности медицинской организации для инвалидов</p>	<p>Соблюдение требований по созданию «доступной среды» для инвалидов при проведении капитальных ремонтов подразделений.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Начальник хозяйственной службы Попов А.В.</p>	<p>Завершается капитальный ремонт поликлиники г. Верхняя Пышма. Требования по "доступной среде" выполнены.</p>
<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, обеспеченное оказание медицинских услуг, при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Предоставление сопровождения инвалидов работниками медицинской организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заместитель главного врача по АПП Семерикова И.И. Заместитель главного врача по лечебной работе Воробьева О.О. Заместитель главного врача по организации медицинской помощи детям Киричук Ю.В. Заместитель главного врача по акушерству и гинекологии Кадочникова Л.Г.</p>	<p>Обеспечено сопровождение инвалидов работниками медицинской организации</p>
<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, обеспеченное оказание медицинских услуг, при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проведение обучающих семинаров с медицинским персоналом, регистратуры по вопросам бесконфликтного общения и формирования пациенториентированности, общение с пациентами с ограниченными возможностями</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместитель главного врача по АПП Семерикова И.И. Заместитель главного врача по лечебной работе Воробьева О.О. Заместитель главного врача по организации медицинской помощи детям Киричук Ю.В. Заместитель главного врача по акушерству и гинекологии Кадочникова Л.Г. Начальник отдела КЭР Кожемякина Е.В. Главная медицинская сестра Исакаева Е.Н.</p>	<p>В постоянном режиме ведется работа с медицинским персоналом, работниками регистратуры по вопросам бесконфликтного общения и формирования пациенториентированности, общение с пациентами с ограниченными возможностями. Конфликтные ситуации разбираются на заседаниях комиссии по работе с обращениями граждан.</p>
<p>Недостаточная доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации</p>	<p>Продолжить работу с обращениями граждан, ведение личного приема главным врачом и руководителями подразделений ЦЭБ.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Главный врач Денисов В.Г. заместители главного врача по направлениям деятельности</p>	<p>Ведется работа комиссии по работе с обращениями граждан (заседания не реже 1 раза в неделю). Ведется личный прием граждан главным врачом (каждый понедельник) с привлечением профильных руководителей подразделений и служб.</p>
<p>Недостаточная доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации</p>	<p>Изучение удовлетворенности условиями оказания услуг.</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>заместители главного врача по направлениям деятельности</p>	<p>Ежеквартально проводится анкетирование пациентов для изучения удовлетворенности условиями оказания услуг. Формируется сводный отчет.</p>
<p>Недостаточная доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации</p>	<p>Работа со СМИ по информированию о деятельности ЛПУ</p>	<p>постоянно</p>	<p>пресс-секретарь Иванюшина Т.В. Заместитель главного врача по организационно-методической работе Раузаева Е.В.</p>	<p>Пресс-секретарь регулярно размещает информацию в СМИ, в соцсетях о деятельности ЛПУ</p>
<p>Недостаточная доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации</p>	<p>Усиление внутреннего контроля за качеством предоставления услуг в медицинской организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Начальник отдела КЭР Кожемякина Е.В.</p>	<p>В постоянном режиме ведется работа по контролю за качеством предоставления услуг в медицинской организации. Разработано внутренне положение об организации работы по данному направлению. Утвержден план проверок в ЛПУ</p>

Исполнитель: главный врач по организационно-методической работе Раузаева Е.В., тел.: 8 (343) 685-5906